

# BA magazine Auvergne-Rhône Alpes

N° SPECIAL / COVID-19

MAI 2020



**Banques  
Alimentaires**  
Auvergne-Rhône-Alpes



## Editorial

### Une crise bien gérée

**D**epuis le début de la crise sanitaire, l'ensemble des Banques Alimentaires de la région Auvergne Rhône-Alpes se sont mobilisées pour maintenir leurs activités au service des plus démunis. Chacune d'elles a mis en place un Plan de Continuité d'Activité qui prévoit :

- la création d'une « cellule de crise » pour suivre l'évolution de la crise sanitaire, décortiquer les décisions des pouvoirs publics, rester à l'écoute des associations partenaires et des bénéficiaires, de façon à pouvoir ajuster à leur organisation et leurs modes de fonctionnement
- la protection renforcée de leurs équipes salariés et bénévoles par la généralisation du télétravail, la mise en place stricte des mesures barrière et la mise à disposition de matériel de protection individuelle.
- la réduction voire l'arrêt des activités qui ne permettraient pas une « distanciation physique » suffisante : ramasse et tri de produits frais, atelier de transformation, réunions de formation et journées de sensibilisation, etc.
- la préparation interne des colis pour les associations et leur mise à disposition sur les quais de chargement de façon à limiter au maximum les contacts ; dans certains cas, livraison « à domicile » des associations partenaires.

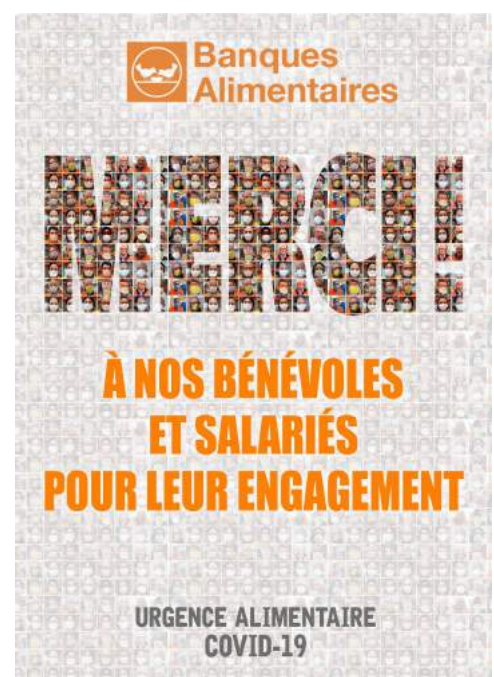
C'est ainsi que depuis le début du mois de mars, les Banques Alimentaires ont pu livrer 1150 tonnes de produits secs, 1250

tonnes de produits frais, soit 4,8 millions de repas.

Ces résultats n'auraient pas pu être atteints sans le dévouement extraordinaire des équipes, l'engagement des associations partenaires, et la très bonne coopération avec les pouvoirs publics.

Un grand merci à chacun de vous.

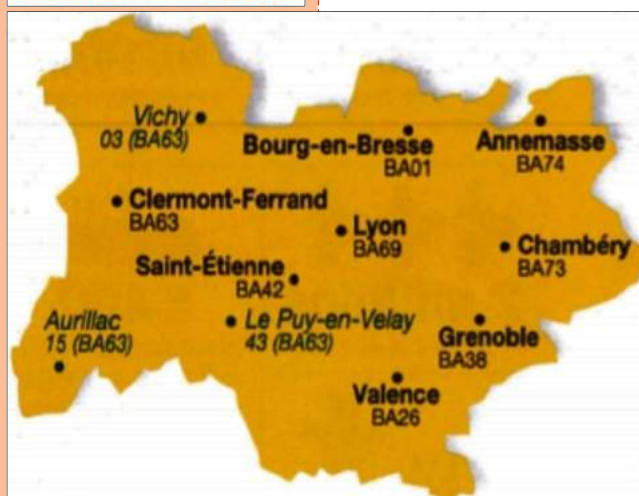
**Christian Chédru,**  
Président de Région  
pour les Banques  
Alimentaires



# Comment nos différentes BA vivent la crise de COVID-19



 **Banques Alimentaires**



*Le réseau des Banques Alimentaires de la Région Auvergne Rhône Alpes*

**La BA de l'Ain** a affrété un camion frigorifique de 19 tonnes pour acheminer rapidement des produits d'une BA « excédentaire » vers une BA « déficitaire » et ainsi mieux utiliser les stocks de denrées alimentaires disponibles sur la Région. C'est ainsi près de 30 tonnes de produits qui pourront être acheminées d'un bout à l'autre de la Région pour répondre aux besoins des associations et CCAS.

**La BA Drôme Ardèche**, comme toutes les BA départementales, a été fortement sollicitée, notamment pour répondre à la fermeture des nombreuses associations qui ont baissé le rideau du jour au lendemain. Ainsi, le nombre de bénéficiaires est passé de 15 000 à 20 000, avec cinq nouveaux partenaires associatifs. Les dons ont donc augmenté en conséquence, ce qui pourrait poser des problèmes pour la distribution dans les prochains mois. Face à cette situation, la BA Drôme Ardèche est constamment en quête de nouveaux partenaires et grossistes alimentaires pour assurer l'avenir.

**La BA de l'Isère** a maintenu ses activités de réception, tri et distribution et répondu à la demande des services de l'État pour aider les personnes en grande précarité. Elle a également maintenu l'activité de sa cuisine « Trois Étoiles Solidaires » grâce à une équipe de cinq personnes bénévoles qui travaillent du lundi au jeudi sous l'œil attentif du chef cuisinier salarié de l'association. Le vendredi, des professeurs de l'École hôtelière ont offert leurs services. Selon les semaines, ce sont en moyenne 3 000 repas qui sont préparés : plats cuisinés, viande, légumes, féculents, etc. Cette production de plus de 10 000 repas chaque semaine, permet de fournir toutes les associations mandatées par la Préfecture. En deux mois, près de 400 tonnes de nourriture

ont été distribuées.

**La BA de la Loire** a maintenu son activité. En collaboration avec la Mairie de St Etienne, elle a ouvert deux points de livraison supplémentaires pour faire face à la fermeture d'associations importantes et proposer une solution aux populations en grande difficulté. Ainsi, les jeudis dans les locaux de OZANAM ST Vincent de Paul et le vendredi dans ceux des Restos du Cœur (fermés actuellement). Elle a aussi répondu à la demande des services de l'Etat pour aider les personnes en grande précarité (mise à l'abri d'hiver, Hôtels, CHRS, Squats, etc.).

Pour les étudiants, ceux bénéficiant de l'épicerie sociale « AGORAé », située dans le Campus de l'université inaccessible, elle a, avec la Ville de Saint Etienne, mis en place dans deux locaux de la Ville, deux permanences par semaine permettant de proposer une aide alimentaire à près de 400 étudiants.

**La BA Auvergne** a réussi à maintenir l'activité sur l'ensemble de ses départements et sept dépôts. Cela a aussi été l'occasion de mettre en place un fonctionnement en mode drive sur l'ensemble des dépôts.

La BA63 a accueilli de nouvelles associations qui s'impliquent sur l'aide alimentaire d'urgence sur Clermont-Ferrand et soutenu les actions « cabas alimentaires » des villes de Vichy et Montluçon en fournissant plus de 20 tonnes de nourriture. L'épicerie étudiante Ésope est restée ouverte afin d'approvisionner les étudiants habituellement servis, mais aussi des nouveaux en situation d'urgence du fait de la perte de leurs jobs étudiants.

**La BA du Rhône** fonctionne avec une équipe restreinte afin d'approvisionner ses associations deux jours par semaine. L'ensemble des associations est passé en préparation de commande. Pour retirer leur commande, un jour, un horaire et un ordre

de passage ont été déterminés avec interdiction d'entrée dans l'entrepôt. Les commandes standards sont préparées les lundi et mercredi, et les associations viennent les récupérer les mardi et jeudi selon un planning horaire défini. Les associations respectent ces règles et sont très disciplinées.

La ramasse dans la plupart des GMS (Grandes et Moyennes Surfaces Alimentaires) n'est pas réalisée sauf pour la plateforme Métro et quelques Drives. L'atelier de transformation a cessé son activité.

**LA BA de Savoie** est plus que jamais mobilisée pour servir les 30 principales associations ouvertes de son réseau (90% des bénéficiaires, sans compter une augmentation de « nouveaux » bénéficiaires de l'ordre de 15%). Elle s'est tournée vers ses partenaires traditionnels et de nouvelles prospections pour compenser ces approvisionnements en baisse. Cela d'autant plus, qu'elle s'est retrouvée confrontée à la diminution des stocks produits secs et à la diminution ou la quasi-absence de produits frais issus des ramasses de la grande distribution. La réponse des partenaires industriels a été le plus souvent positive, mais au prix de l'accroissement des distances parcourues par nos camions, de l'acceptation de produits en grands conditionnements et d'une intensification des relations avec les collectivités. Ces dernières cherchent, de leur côté, à soutenir les filières locales et notamment la filière lait, en grande difficulté à cause de la mévente du fromage et de l'excédent de lait. Ainsi, elle a pu bénéficier, à l'initiative des Agglomérations de Grand Lac et de Grand Chambéry, d'une dizaine de tonnes de fromages locaux (Tomme des Bauges et de Savoie, Reblochons, Tamié), qui ont été redistribuées à ses associations, mais aussi aux Restos du Cœur, au Secours Populaire et aux autres BA de la Région. Ce partenariat « gagnant - gagnant » va connaître, espérons-le, de nouveaux développements en Savoie et Haute-Savoie, grâce à l'implication de nouvelles intercommunalités et du Conseil Savoie Mont Blanc (structure commune aux deux départements).

**La BA de Haute-Savoie** ne relâche pas ses efforts pendant le confinement. Pour les quatre premières semaines de confinement, l'activité de ramasse n'a pas baissé, les grandes surfaces jouent la solidarité et les restaurateurs répondent présents. Malgré le confinement, la BA74 a fourni 92 tonnes à ses partenaires (à comparer au 110 tonnes en 2019). La plupart de ceux-ci se sont reconfigurés pour distribuer dans des plages plus longues avec moins de bénévoles, en appliquant les mesures barrière. La BA74 reste entièrement mobilisée pour continuer d'assurer l'aide alimentaire.

## La situation à date

***Les banques alimentaires de la région ont trouvé leur vitesse de croisière qui, même si elle est inférieure à celle d'avant la crise, leur permet d'assurer l'essentiel de leur mission.***

Grâce à l'exceptionnelle mobilisation des équipes BA et des associations, nous avons pu collecter et distribuer :

- 2 400 tonnes de produits frais et secs soit ...
  - ...plus de 4 800 000 de repas auprès de 645 associations.
- ... et ceci grâce aux mesures barrière mises en œuvre qui ont démontré leur efficacité.

Néanmoins, plusieurs problèmes se profilent à l'horizon qui devront trouver une solution dans les prochaines semaines :

- usure des équipes salariés et bénévoles qui fonctionnent en effectif réduit depuis plusieurs semaines ;
- déséquilibre du « panier alimentaire » avec la baisse de la ramasse de produit frais ;
- baisse accélérée du stock de produits secs ;
- baisse des recettes notamment de la contribution solidaire ;
- surcoût d'exploitation (achat de denrées, livraison aux partenaires, navette inter BA, matériel de protection, etc.).



## Et demain ?

***Cette situation de crise que nous affrontons depuis le début mars ne va malheureusement pas s'arrêter le 11 mai prochain, avec le début du déconfinement.***

Nous devront donc rester mobilisés pour :

- aider nos associations partenaires à redémarrer ;
- gérer l'afflux de nouveaux bénéficiaires victimes de la crise économique qui se dessine ;
- faire face à de nouvelles vagues de contamination.

Cela suppose :

- le maintien des mesures barrière et la protection renforcée des équipes salariés et bénévoles tout comme des associations partenaires ;
- la recherche de sources d'approvisionnement alternatives pour compenser les pertes de la ramasse et l'annulation des collectes saisonnières ;
- la reconstitution des stocks des produits secs pour pouvoir passer l'automne et l'hiver confortablement ;
- la reconstitution de notre trésorerie mise à mal par les dépenses exceptionnelles engendrées par la crise ;
- le suivi rapproché des équipes pour éviter le surmenage, la contamination, le découragement.

Nous aurons besoins des idées et de l'énergie de tous.

## Les chiffres à retenir

***Dès le début du confinement, les Banques Alimentaires de la Région Auvergne Rhône Alpes étaient présentes pour répondre à la demande. Grâce à leurs réseaux, leurs logistiques matérielles et humaines, les BA ont su relever le défi et entendent continuer sur cette lancée jusqu'à la fin de la crise.***

- Grâce au PCA (Plan de Continuité de l'Activité), les 4/5 des salariés et 310 bénévoles ont pu maintenir le fonctionnement des huit Banques, représentant les 12 départements de la Région Auvergne Rhône Alpes. Les nombreuses propositions de bénévolat sont venues grossir les effectifs.
- Nos locaux, dans la plus grande majorité, sont restés ouverts pendant la crise aux jours et heures habituels, et ceci dès le 17 mars.
- Plus de 2400 tonnes de denrées - frais et secs - ont été distribuées pendant les mois de mars et avril, évitant, en plus, un gaspillage imprévu par les plateformes de distribution.
- Grâce à l'aide des collectivités (DDCS, Région Auvergne Rhône Alpes, Départements et mairies), mais aussi à des acteurs privés, les bénévoles et salariés des BA ont pu disposer de matériel de protection individuelle.
- Depuis le début du confinement, ce sont près de 600 points de distribution (associations, CCAS, épiceries solidaires, CROUS, etc.), qui ont été servis par nos bénévoles, représentant 645 associations. Des conventions ont également été signées avec 60 nouveaux partenaires.

