

## **La BAI au cours de cette année 2014 – 2015**

Rapport moral, acte 5.

Cette année 2014 – 2015 est peut-être l'année de la maturité, de la consolidation des acquis depuis 2010.

Je vais essayer de vous montrer au travers de ce rapport moral, comment notre association se situe désormais sur des fondements plus solides ou plus ambitieux.

Bien évidemment d'année en année, la richesse des bénévoles se confirme, ce n'est pas une envolée éphémère, mais bien une progression irréversible. Nous sommes nombreux, très nombreux et le renouvellement se fait naturellement. Le parcours de découverte est bien ancré dans nos pratiques, et il a fait la preuve de son efficacité.

Le séminaire annuel a mis en évidence cette année le dynamisme des bénévoles et leur attachement à la vie de l'association. En effet nous étions 25 réunis une journée pour étudier les pistes d'amélioration. Les participants représentaient et la diversité des bénévoles et la diversité des tâches quotidiennes. A l'issue d'une telle journée, on peut dire que les orientations sont bien partagées par le plus grand nombre, et pas seulement par le bureau, voir le Conseil d'Administration.

Nous avons eu une forte progression du nombre de personnes accueillies, mais notre objectif d'une distribution de 6kg par personne est presque vérifié. Ceci veut dire que les approvisionnements se sont diversifiés et que leur volume permet de faire face à la demande. Le travail de prospection produit ses effets. Bien sur nous avons été obligé de multiplier les lieux de ramasse. Ceci n'est pas sans conséquences sur les moyens à mettre en œuvre, mais ne met pas en péril le budget de fonctionnement.

Nous avons eu des craintes pour la collecte de 2014. Nous avons eu un résultat 2013 impressionnant, et il n'aurait pas été surprenant de régresser. Les 230 tonnes collectées, nous permettent de nous situer bien au-delà des 200 tonnes convoitées en 2010 et qui paraissaient un pari fou pas du tout raisonnable. Les supports de la collecte se sont améliorés : guide du bénévole, guide du responsable de magasin, bannière de présentation de la BAI. Dans l'entrepôt nous avons augmenté les moyens mis à la disposition des bénévoles, et ainsi fluidifier les transports. Je n'ai pas besoin d'insister sur la qualité des repas servis les jours de collecte.

Le paysage des associations partenaires a lui aussi beaucoup progressé. Elles sont aujourd'hui 84. Les associations historiques continuent leur action, Accueil du Vieux Temple et Association Familiale de Saint Egrève ont maintenant 70 ans. Sont apparues de nouvelles associations dynamiques et importantes, comme 3ABI, qui a réussi son implantation dans la Bièvre tout en gérant une forte progression. L'ADATE nous a rejoint, ainsi que le Secours Catholique.

A l'issue du renouvellement des conseils municipaux, nous avons fait connaître notre souhait de rejoindre des conseils d'administration de CCAS. Si la ville de Grenoble a retenu le Secours Populaire, les CCAS de Gières et de Seyssins ont retenu nos candidatures. Nous sommes aussi présents à Eybens et La Tronche.

Les modes de distribution ont également progressé. L'accueil des personnes s'est affirmé et devient une préoccupation majeure dans l'accompagnement des personnes. Les épiceries sociales sont maintenant au nombre de 9 et beaucoup de projets sont en réflexion. La charte des épiceries insiste sur l'objectif de favoriser l'autonomie des personnes accueillies, celles-ci choisissant librement les produits, ceux-ci faisant l'objet d'une facturation. Mais l'épicerie

sociale intègre un projet plus global d'insertion qui comprend aussi un volet d'accueil individualisé et des actions d'accompagnement. Nous regardons avec attention le démarrage du projet EPISOL, qui met en avant le principe de solidarité en accueillant deux types de clientèle : les sociaux et les solidaires. Nous veillerons à ce que la présence des solidaires n'éloigne pas ce projet de la priorité d'accompagnement social et ne comporte pas de dérives commerciales.

La communication a également progressé. Notre feuille d'informations mensuelle, BAI Infos a dépassé le 50<sup>ème</sup> numéro et permet à chacun de suivre en temps réel la marche de l'association. Notre site Internet est reconnu comme un des meilleurs du réseau des Banques Alimentaires. Sa mise à jour (merci Jean-François et Alain) est excellente, dans l'ensemble des rubriques. Notre présence dans les médias est constante. Nous avons été particulièrement satisfaits cette année de constater des articles spontanés, dont nous n'avons pas demandé la parution. Métroscope, Isère Magazine ont été à l'origine d'articles de leur propre initiative. Le Dauphiné a publié en Une une série d'articles sur le gaspillage alimentaire où n'apparaissait que la Banque Alimentaire.

Enfin notre parrain Serge PAPAGALLI est bien intégré à nos publications et reconnu. Nous apprécions son action à nos côtés.

Le film « Paroles de Bénéficiaires », qui a été réalisé dans les Alpes Maritimes et l'Isère, accroît nos moyens de communication. Cette approche de faire savoir, de faire connaître notre action en donnant la parole à ceux qui reçoivent l'aide permet de montrer le concret de nos actions quotidiennes. Ont participé à ce film : Association familiale de Saint-Egrève, le Fournil, CCAS de Seyssinet, Eybens Accueil Urgence.

Nous avons mené à bien avec vous cette année la procédure d'Habilitation. Dans une démarche régionale, nous avons rencontré en amont les responsables de la Direction régionale de la jeunesse des sports et de la cohésion sociale. Cela vous a demandé un peu trop de tracasseries administratives, mais nous avons franchi cette étape. Je ne porterai pas de jugement sur la plus value de cette procédure, mais il fallait en passer par là.

Spontanément des groupes musicaux nous proposent d'organiser des concerts à notre profit. Je remercie les Petits Chœurs d'Eybens et La Mirandole, l'ensemble vocal de Meylan, la Sonnantine, Roots and Culture.

Nous avons réussi avec le Diaconat Protestant et l'association familiale Saint Egrève une conférence demandée par l'UIAD. Le thème était : Les personnes en difficultés. Quelles sont-elles ? Comment les aider ? Les associations ont expliqué le travail d'accompagnement et illustré la situation des personnes accueillies, la Banque Alimentaire, après avoir développé la situation de la précarité en France a présenté nos actions. Ce travail en commun montre bien que la Banque Alimentaire c'est aussi son réseau d'associations partenaires.

Nous avons participé à une rencontre de 12 banques alimentaires, des régions Centre-Est et Méditerranée à Sanary, organisée par la BA du Var. Nous avons fait le trajet en car avec nos amis savoyards. Nous étions plus de 200, curieux de découvrir les pratiques des uns et des autres. Nous avons constaté que nous étions très semblables et que le réseau avait une dynamique encourageante.

Nous sommes fortement aidés par 5 salariés, Eléonore, Alberto, Sylvain, et Teddy. Ils sont tous depuis cette année aux 35 heures. Ils bénéficient désormais d'une mutuelle et d'une caisse de prévoyance. Chacun a maintenant une fiche de poste détaillée.

Forts de ces bases qui se sont renforcées, nous avons mis en chantiers avec d'autres partenaires des projets ambitieux.

Depuis plus de quatre ans, nous entretenons des relations suivies avec le Secours Populaire et les Restos du cœur. Nous nous rencontrons au moins une fois par trimestre. Ceci nous a permis de mener à bien le projet de Grand Repas, avec le CCAS de la ville de Grenoble. Ce fut un travail tenace, rendu compliqué par le changement de municipalité. Finalement le 14 décembre tout était en place et ce fut de l'avis unanime un succès. Les personnes accueillies étaient contentes et remerciaient en partant, les bénévoles de chaque association se sont rencontrés dans une action commune et les services de la restauration municipale ont été d'une efficacité remarquable. Cette première expérience réussie sera poursuivie.

Depuis plus de deux ans nous travaillons avec Anna Lavédrine et Pierre Pavy au projet nommé « 3 Etoiles Solidaires ». Dans une démarche de lutte contre le gaspillage alimentaire, nous souhaitons mener une action remarquable dans le domaine de la viande. Les DLC de la viande ramassée quotidiennement sont ultra courte voir atteinte. Pour consommer cette matière première, la cuisiner immédiatement fait partie des solutions les plus sécurisées. Nous avons mis beaucoup de temps pour trouver les superstructures adéquates à accueillir le projet. Nous pouvons remercier le Conseil Général de sa réactivité, grâce à l'intelligence de ses agents et à la perspicacité de José ARIAS. Nous aurons dans quelques semaines un outil de travail professionnel au collègue Marc Sangnier de Seyssins. Au 1<sup>er</sup> septembre 2015 nous produirons nos premières barquettes de plats cuisinés.

Pour conclure, je crois pouvoir affirmer que la Banque Alimentaire de l'Isère est reconnue comme un acteur efficace dans l'accompagnement alimentaire des plus démunis. Les institutionnels nous suivent et nous aident, amplifient cette aide en fonction des arguments que nous leur présentons.

Nous sommes présents à chaque fois qu'on nous le demande, soit en direction des institutions, des scolaires ou d'entreprises qui souhaitent connaître nos actions.

Continuons tout simplement et dans la bonne ambiance reconnue à œuvrer comme acteur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Et je tiens aussi à dire que le bénévolat est une qualité non mesurable. Oui il existe encore des femmes et des hommes, retraités pour la plupart, qui n'hésitent pas à se lever tôt le matin par toutes conditions météorologiques pour aller se salir près des poubelles de super marché, pour donner de leur temps de façon régulière, permettant, à plus de 5 000 personnes de recevoir un accompagnement alimentaire hebdomadaire. La gratuité du bénévolat est une force, chaque matin se renouvelle sans bruit cette mécanique, qui ne dérape jamais, qui n'a pas de rupture de stocks, mais qui ne manque jamais de demande.

Je vous remercie.

## **ORIENTATIONS 2015**

Ces orientations ont été débattues au cours d'une journée de réflexions, par 25 bénévoles réunis dans les locaux de l'Institut de formation des travailleurs sociaux.

Trois thèmes principaux ont été abordés : la ramasse et la distribution, le partenariat associatif, les bénévoles.

### **RAMASSE – DISTRIBUTION**

Trois fiches de poste seront mises au point pour les ramasseurs, les chauffeurs et les distributeurs. Celle-ci préciseront et mettront à jour un certain nombre de consignes, permettant d'unifier les pratiques de chacun

Au moins une fois par an, une réunion rassemblera les ramasseurs, les chauffeurs, les préparateurs et les distributeurs par groupe d'une quinzaine de personnes. Cette réunion aura pour objet de faciliter les échanges entre les opérateurs de la chaîne : approvisionnement, transport, préparation, distribution et de repreciser les consignes.

Des contacts seront assurés deux fois par an avec les directeurs de magasins faisant l'objet de ramasse quotidienne.

### **PARTENARIAT ASSOCIATIF**

Une fois par mois sera organisée une réunion pour étudier les observations contenues dans les comptes-rendus de visites.

Un groupe de travail fera des propositions, afin de proposer aux associations un courrier les informant des observations constatées lors des visites.

Une fiche de poste concernant les bénévoles effectuant les visites sera mise au point.

Un nouveau type de visite sera testée, elle s'intéressera uniquement à la gouvernance de l'association, et prendra en compte la question des indicateurs et de la gestion des stocks.

Nous souhaitons être plus présents à vos assemblées générales et y prendre la parole.

Enfin sera mis en chantier la préparation d'une journée à thèmes, avec ateliers, qui permettra l'échange entre les associations et avec les bénévoles de la BAI.

### **LES BENEVOLES**

A travers un document et des fiches de poste, sera retracé le fonctionnement type d'une journée d'activité à la BAI.

A côté de BAI Infos, sera démarré un zoom sur les associations et les bénévoles.

Afin de faire face à la fermeture estivale, sera étudiée avec quelques associations de l'agglomération grenobloise les conditions de mise à disposition de bénévoles de la BAI, afin d'éviter cette fermeture.

Le respect des principes de laïcité et de tolérance, sera discuté et rappelé éventuellement dans un document de type charte.

Enfin avec nos amis du Secours Populaire, des Restos du Cœur et le CCAS de la ville de Grenoble, nous organiserons le Grand Repas, le dimanche 2 août. Il rappellera à tous que des associations sont ouvertes en plein été et que les besoins existent aussi à cette période. Vous recevrez dans les jours qui viennent les informations nécessaires à l'organisation de cette journée, aussi bien concernant les personnes accueillies que les bénévoles pour l'organisation.