



BAI INFOS N°70

Juillet/Aout/Septembre 2018

Lettre d'information de la Banque Alimentaire de l'Isère

www.ba38.banquealimentaire.org - tél. : 04 76 85 92 50

L'édito...



Assurer la continuité... et innover

Les équipes de la BAI accomplissent leur mission avec une grande efficacité. La confiance que nous accordent les élus, les partenaires et les donateurs est un encouragement pour notre réseau. De tous temps, à toutes périodes de l'année...

Un été solidaire

Les équipes de la BAI - bénévoles et salariés - ont assuré la continuité de l'aide alimentaire en lien avec nos Associations et CCAS partenaires.

Cet élan collectif de solidarité et de dynamisme porté par les équipes de la BAI a été renforcé par la présence de jeunes stagiaires. Ces derniers se sont engagés aux côtés des équipes de la BAI en s'inscrivant à un des deux dispositifs : le Pass'Réunion et Concordia. Au-delà de l'aide apportée par ces jeunes, ces deux disposi-

tifs ont permis à la BAI de sensibiliser sur nos dons.

La continuité de l'aide alimentaire pour la BAI, c'est aussi de répondre instantanément à des situations d'urgence. Courant de ce mois d'août, la BAI a pris le relais d'un collectif de soutien composé d'étudiants et d'enseignants au sein de l'Université Grenoble Alpes et a distribué des produits alimentaires à des migrants accueillis au sein du Patio sur le Campus.

Egalement, et conformément à nos orientations 2017/2018, la BAI a déployé cet été des événements liés à la Santé Publique. La BAI et l'Association Française des Diabétiques du Dauphiné ont organisé auprès de bénéficiaires de deux associations partenaires une sensibilisation au diabète.

Le Président de la République vient

de présenter le plan de Lutte contre la Pauvreté dont un des volets est la distribution d'une alimentation équilibrée destinée aux enfants. De part sa vocation à lutter contre la précarité alimentaire depuis bientôt 35 ans et déjà présente lors des Etats Généraux de l'Alimentation, la BAI se félicite de la mise en place de ce plan.

En parfaite osmose avec ses orientations 2017/2018 de Santé Publique, la BAI se doit de l'encourager en proposant des événements locaux ces prochaines semaines.

Un grand MERCI à toutes et à tous.
Bonne rentrée solidaire

Christian Chédruc
Président de la
Banque Alimentaire
de l'Isère

Rencontre des présidents des BA régionales

Les huit présidents des Banques alimentaires de la Région Auvergne Rhône Alpes se sont retrouvés fin septembre pour leur réunion semestrielle à Valence, l'occasion d'échanger sur l'actualité du premier réseau d'aide alimentaire en France.

L'occasion aussi de se retrouver à la Compagnie Nationale du Rhône, un des partenaires fidèles des Banques Alimentaires qui a remis à JP Sérafini, le président de la BA 26/07, un chèque de 15 000 €, contribution annuelle du mécène à toutes les banques riveraines du fleuve Rhône.



Troisième chantier CONCORDIA

Pour la troisième année consécutive, de jeunes étrangers venus d'Allemagne, Arménie, Espagne, Mexique, Russie, Serbie, Suisse, Turquie et Ukraine ont cohabité avec nos bénévoles dans le cadre d'un chantier international solidaire (CONCORDIA). Venus découvrir la France, parfaire leur pratique de la langue et participer à une action solidaire ils apportent à la BAI dynamisme et bonne humeur, « font baisser la moyenne d'âge pendant l'été » comme le dit avec humour l'un de nous, génère un brassage de population et permettent des échanges culturels et humains toujours motivants.

Quand l'Arménie rencontre... l'Arménie

Irina et Lusik, deux jeunes arméniennes venues en France pour participer à un chantier international solidaire ne pensaient sans doute pas rencontrer à la BAI l'une de leurs compatriotes, Emma, bénévole à la BAI depuis quelques mois. *Que se sont-elles dit ? Secret ! Mais les sourires sont évocateurs !*



Quelques souvenirs :
(photos : CONCORDIA
Russie – CONCORDIA
Nina Jovan)

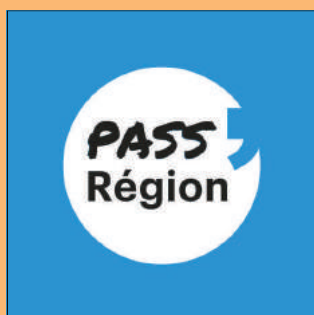


ARMENIE – Irina et Lusik
entourent Emma, bénévole BAI



In mémoires : Nieves, bénévole BAI

Sa famille et ses nombreux amis, parmi eux quelques bénévoles de la BAI, ont réservé de chaleureuses paroles pour saluer sa personnalité, sa force et sa gentillesse : Nieves, dont le prénom signifie « neiges », vole désormais vers les neiges éternelles. Outre ses talents d'artiste, Nieves était bénévole à la BAI depuis 2016 et faisait partie de l'équipe « partenariat associatif ». Nous ne l'oublierons pas.



Carte PASS'Région

Dans le cadre de sa politique « Région Solidaire », la Région Rhône Alpes Auvergne souhaite s'appuyer sur les acteurs régionaux de la solidarité, œuvrant notamment dans des domaines comme la lutte

contre la pauvreté, l'aide aux personnes malades ou handicapées, le lien entre les générations, pour favoriser et encourager l'investissement des jeunes bénéficiaires du « Pass'Région » en leur proposant des missions d'engagement volontaire.

Les jeunes retenus, qui doivent effectuer une mission d'intérêt volontaire, ont pu ainsi obtenir une aide finan-

cière au permis de conduire (1 000€) ou au BAFA/BAFD (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur - Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur) (200 €).

Cet été, la BAI a accueilli 9 jeunes

Sylvain Gery, notre directeur, voit plutôt d'un bon œil l'arrivée de ces jeunes pour la période des vacances estivales qui connaît traditionnellement un allègement de la présence des bénévoles BAI !

Une opération qui se poursuit cet automne.

Animation sur l'équilibre alimentaire

Après avoir proposé à nos associations et CCAS partenaires de participer à cette animation dans les locaux de la BAI, nous leur avons donné la possibilité, depuis le mois de septembre, de nous accueillir dans leurs structures.

Samantha Louvat, Diététicienne Nutritionniste diplômée d'Etat accompagnée de Chantal Duranton pour la Banque Alimentaire, ont commencé cette démarche le 14 septembre auprès de l'association Amandine à Voiron.

Après un accueil très chaleureux, nous avons pu constater que cette animation répond tout à fait à un besoin tant auprès des bénéficiaires que des bénévoles et salarié.e.s des associations.

Les échanges au cours de ces deux heures permettent de sensibiliser les participants sur l'alimentation et la nutrition et de répondre aux questions spécifiques.

Le calendrier du mois d'octobre est déjà bien rempli mais cette action sera prolongée sur l'année 2019 et vous pouvez prendre rendez-vous auprès de Chantal Duranton (ba380.sante@gmail.com). C'est avec plaisir qu'elles se rendront dans votre association ou CCAS.



Dans les locaux de l'association Amandine

Chantal Duranton

Sensibilisation au diabète

Anne Persillon et Marie Noëlle Biousse, toutes deux bénévoles BAI, ont participé à une maraude, le 12 août dernier, de 19h à 3h du matin, avec le SAMU Social (le 115), également accompagnées de l'association des diabétiques (AFD). Ce fut une expérience riche en contacts humains.

Le SAMU Social se déplace tous les soirs pour approcher les personnes qui vivent dans la rue. Ils se chargent de leur donner à boire et à manger et surtout prennent du temps pour parler à chaque personne.

La très grande majorité des personnes contactées a accepté de faire le test de glycémie qui leur était proposé. Nous leur expliquons bien le résultat ; s'il est positif nous les adressons à Médecins du monde ou à la PASS (*). Surtout, nous les tranquillisons car c'est au bout de trois tests que l'on fait un diagnostic.

« J'ai été surprise des résultats, je m'attendais à plus de tests positifs », précise Marie Noëlle. La PASS envoie les personnes vers le CHU pour des examens complémentaires de suivi et un parcours de santé : consultation en médecine générale, assistante sociale, infirmière...

Ce jour-là, il y a eu 46 dépistages (2 positifs, 1 qui a refusé, 1 qui avait sa pompe à insuline). Cette opération, im-

portante pour la BAI, qui en a fait une de ses priorités, va se poursuivre.



(*): La PASS est une permanence d'accès aux soins de santé : permanences médicales, assistante sociale et infirmière. Ils font l'orientation des patients vers les suivis et examens complémentaires.



Lors de l'opération de dépistage

La DISTRIBUTION, un élément important de notre logistique, Il faut l'améliorer en permanence

La première réunion avait permis de lister les obstacles et tout ce qui pourrait sembler suspect. La deuxième réunion a permis de classer en deux grands groupes : les problèmes et difficultés liés au fonctionnement de la BAI et ceux liés aux associations. Pour le premier groupe : penser à mieux ranger pour libérer de l'espace ; les volumes (ramasse) qui entrent chaque jour sont en pleine expansion ce qui est un atout mais aussi une source de surcharge, il devient difficile de trier et peser dans les temps impartis ce qui entraîne un retard de saisie VIF et donc de la distribution. A noter que certains magasins ont tendance à nous considérer comme une « poubelle » (mauvaise interprétation de la loi Garot) d'où beaucoup de temps passé au tri pour un maigre résultat ! Tout cela entraîne aussi des erreurs de pesée le matin qui ont des répercussions sur la distribution. L'augmentation des denrées, l'affluence l'après-midi des bénévoles des associations qui se mêlent aux bénévoles BAI se traduisent parfois par des oublis de palettes, une association en oublie une sur deux ! Les plats

nous offrent des produits de qualité * une explication claire et précise de la différence entre DLC et DDM est nécessaire.

Introduction d'après le compte-rendu du groupe de travail « distribution ». Réunion du Conseil d'Administration

Pourquoi ?

Suite à une remarque faite en CA sur les conditions perfectibles dans lesquelles se fait la distribution aux Associations partenaires, le président a émis le souhait qu'un groupe de réflexion et de travail s'organise sur le sujet. Ce groupe s'est mis en place sous le pilotage conjoint de Patrick Bouteiller, Francis Gaspard et Sylvain Géry : **le but est de bien identifier les problèmes qui se posent et de proposer au CA des pistes d'amélioration de l'efficacité de la distribution dans de bonnes conditions de sécurité pour toutes et tous et bien sûr, sans renier la convivialité qui va de pair avec notre action.**

Afin d'avoir la meilleure vue possible nous avons souhaité que soit représentés dans le groupe tous les jours de la semaine et toutes les fonctions concernées (du frigo au quai en passant par les légumes et la viennoiserie...), un grand merci donc à Nanou, Hervé Biousse, Patrice Chaurand, Sylvie Halleguen, Jean-Claude Common qui ont accepté d'apporter leur expérience de la distribution à ce groupe de travail.

Comment ?

Les premières séances de travail ont consisté à lister, le plus exhaustivement possible les difficultés et dysfonctionnements tels que vus par les participants, quitte à élargir le sujet à d'autres préoccupations ayant une influence sur la distribution proprement dite. Les séances suivantes ont

été mises à profit pour essayer de trouver des réponses à ces questions ! Pour ce faire, nous avons séparé :
ce qui relève des problématiques internes à la BAI
ce qui relève des rapports avec les Associations partenaires
C'est donc sur cette base que les idées émises ont été classées.

Quelles constatations ?

Ces difficultés sont issues principalement de l'augmentation récente des volumes (LECLERC, Carrefour Drive,...), du fait que nous gérons non pas un seul flux de distribution mais deux (le flux « normal » et celui



cuisinés (pizzas, sandwich, salades préparées...), à DLC du jour, commencent à poser problème dans la mesure où les quelques associations pour lesquelles ils étaient récupérés sont de moins en moins nombreuses. La question est posée : faut-il désormais interdire les produits à DLC inférieure à 2 jours ? Pour le second groupe : les associations sont souvent « indisciplinées » : la deuxième ou troisième de la file débarque déjà ses caisses vides et cartons alors que la première n'est pas encore servie ; certains fument et bavardent au milieu de la distribution bloquant ainsi le flux ; certains opèrent un tri, sur le parking, de ce qui leur a été distribué etc... Trois conclusions déjà à tirer de ces premiers constats : * ces problèmes sont la conséquence de l'augmentation des points de ramasse et des quantités ramassées. * accompagner les magasins pour qu'ils

passant par le quai), et d'une certaine « dérive » historique progressive du comportement des représentants des Associations partenaires (beaucoup de monde au même endroit en même temps, souvent avec la volonté d'aider les bénévoles de la BAI mais cela crée des risques pour tout le monde et nuit à la fluidité des opérations). Très vite d'ailleurs un rappel des consignes a été fait aux Associations partenaires sous la forme d'une note distribuée systématiquement lors de la distribution. De la même façon après avoir constaté que les plats cuisinés (pizzas, sandwich, salades préparées...), à DLC du jour, commençaient à poser problème dans la mesure où les quelques Associations pour lesquelles ils étaient récupérés sont de moins en moins nombreuses, il a été décidé de ne plus les ramasser. Sans être liée directement à la distribution, c'est une action qui va contribuer à une meilleure efficacité de notre action au service des Associations partenaires.

Et après ?

Suite à la validation des premières idées par le CA du 28 juin nous avons mis à profit l'été pour conduire un certain nombre d'expérimentations permettant de pondérer et d'orienter les actions à mener pour nous améliorer et rendre un meilleur service (par exemple en diminuant le temps d'attente à la distribution). Ces actions se focaliseront autour des trois axes suivants :

1°) comment fluidifier et fiabiliser la pesée et préparer une distribution également fluid

de et fiable (mieux ranger, organiser plus rigoureusement l'arrivée des camions, le tri et la pesée, ...)

2°) comment pouvoir encore mieux sensibiliser les Associations partenaires à un certain nombre de problèmes (respect des règles de sécurité, rappel de la différence entre DLC et DDM, discipline,...)

3°) comment accompagner les magasins pour qu'ils nous offrent des produits de qualité (nous évitant ainsi un tri supplémentaire et donc des délais allongés)

Le CA du 27 septembre devra entériner les plans d'actions à mettre en œuvre.

Patrick Bouteiller



Presse et communication

La presse locale (Dauphiné Libéré) est toujours fidèle et présente aux cotés des la BAI pour couvrir notre actualité. Cet été, une page a été consacrée au chantier Concordia (voir page 2) et deux pages dossier à la solidarité en été dans les associations comme la nôtre. A lire sur notre site Internet, dans l'onglet « Presse ».



Site Internet et Facebook



Nous sommes toujours très présents sur le site Internet que gère et enrichit très régulièrement Jean-François Bailliot, notre webmaster. Ce site devrait être « relooké dans les prochaines semaines, un projet porté par la FFBA qui permettra d'avoir une vitrine beaucoup plus colorée et interactive avec photos et infos. On en reparlera.

Nous vous invitons également à suivre nos infos sur le réseau social Facebook, l'occasion de viser un public plus jeune.



France 3 National en tournage à la BAI

Une équipe du magazine de France 3 "On a la solution" était en tournage début septembre à la BAI. Ils réalisaient une séquence sur la cuisine "Trois Étoiles Solidaires" pour une émission qui devrait passer au cours du mois de novembre, un samedi matin. Encore une belle vitrine pour la BAI !



Partenariat et mécénat

Un don de 3000 € des églises évangéliques et protestantes

En début d'été, Jean-Marc Pilloud, représentant de la Pastorale CNEF (Conseil National des Églises Évangéliques de France) de Grenoble Alpes Métropole, et coordonnateur des dons et actions lors d'une journée inter-associative, a rencontré Christian Chédru, et lui a remis un chèque de 3 000 Euros. Une journée fraternelle avait eu lieu le dimanche 3 juin dernier à la Halle Clemenceau de Grenoble. Autour d'un moment de partage et de recueillement, cette journée, qui avait rassemblé près de 1800 personnes de 25 associations et 17 églises protestantes et évangéliques était aussi l'occasion de faire dons et offrandes pour une association qui travaille dans le domaine du solidaire et social. La Banque Alimentaire de l'Isère avait été désignée cette année comme bénéficiaire.



Deux concerts avec Solidarity

L'association « Solidarity » a organisé pour la quatrième année consécutive, deux concerts caritatifs en début d'été dont une partie des bénéfices ont été versés à la Banque Alimentaire de l'Isère.

Musiciens amateurs et professionnels se sont retrouvés dans la salle du Prisme et à l'église Saint Martin, à Seyssins pour ces deux concerts avec un programme très varié, alliant le classique, à la variété, la chorale, la danse, les percussions et fanfares, il y en avait pour tous les goûts !

Comme l'a précisé Frédéric Dupont, président de l'association Solidarity, « le bénéfice des recettes de ces soirées solidaires revient en partie au projet Trois étoiles solidaires » et permet de sensibiliser les jeunes à la solidarité. Fabrice Hugelé, maire de Seyssins, commune qui accueille notre

cuisine au collège Marc Sangnier, s'est dit « fier de ce partenariat et de ce projet original, unique en France, qui permet



Inauguration de notre nouveau camion avec POMONA



Fondée sur les principes de la lutte contre le gaspillage alimentaire mais aussi du partage et du don, la Banque Alimentaire ne serait pas devenue ce qu'elle est aujourd'hui sans le mécénat.

Grâce à l'entraide et aux dons de plusieurs sponsors, mécènes et partenaires publics (Département de l'Isère), Christian Chédru, notre président, a reçu récemment les clés d'un nouveau camion frigorifique. Elles ont été remises par Bruno Mantovani, le directeur qualité de la société Pomona, groupe de distribution aux professionnels de la restauration, engagé auprès de la BAI depuis 2013. D'autres partenaires, également financeurs, étaient présents lors de la remise de clés.

Visites de partenaires publics cet été

Chloé Lombard, sous préfète

Depuis le mois d'avril dernier, Chloé Lombard est sous-préfète, chargée de mission auprès du Préfet de l'Isère et secrétaire générale adjointe de la préfecture de l'Isère. C'est à ce titre, et pour montrer aux représentants de l'État, le savoir faire des associations, que les bénévoles de la BAI l'avait invitée à visiter leurs installations.

Christian Chédru a, en premier lieu, présenté les actions et les objectifs de notre structure. Le président a également précisé que la BAI propose de nombreuses actions de sensibilisation à la nutrition, aux problèmes de santé et plus particulièrement à la lutte contre le diabète, une pathologie fréquente chez les personnes malnutries.



Chloé Lombard a enfin procédé à la visite de l'entrepôt de Sassenage et de la cuisine "Trois étoiles solidaires", à Seyssins, une visite de terrain qui lui a aussi permis de ren-

contrer bénévoles de tous âges.



Guillaume Gontard, sénateur

Élu en septembre 2017, Guillaume Gontard est un des cinq sénateurs du département de l'Isère. Rattaché au groupe communiste républicain citoyen et écologiste, il est aussi vice-président de la commission de l'aménagement du territoire et du développement durable, membre des groupes d'études "Agriculture et alimentation" et "Économie sociale et solidaire" au Sénat. De belles opportunités pour l'élu de rendre visite à la BAI.

Accueilli par Christian Chédru et son équipe de bénévoles et salariés, Il a ainsi consacré quelques heures de son temps à visiter les locaux de la BAI, l'entrepôt de Sassenage et la cuisine solidaire de Seyssins.



Guillaume Gontard s'est montré très intéressé par les nombreuses activités de l'association, félicitant les bénévoles qui œuvrent tout au long de l'année pour aider les plus démunis à lutter contre la précarité alimentaire. Le président de la BAI a

bien précisé au sénateur que l'association n'arrêterait pas ses activités pendant l'été.



Le magasin Carrefour Meylan nous a invité lors de ses journées anniversaire

A l'invitation de l'enseigne, des bénévoles de la BAI étaient présents le 26 septembre dans la galerie marchande de l'hypermarché Carrefour de Meylan, l'occasion de recruter des bénévoles pour la grande collecte annuelle de denrées qui aura lieu les vendredi 30 novembre et samedi 1er décembre 2018.



Infos cuisine

- 5 octobre 2015,
- 5 octobre 2018.

Notre cuisine fête ses trois ans.

- Résultats sans appel :
- 67 tonnes de viande cuisinées et sauvées de la destruction
 - Plus de 400 000 repas



Participation de la BAI aux forums associatifs

Pour les traditionnels forum de rentrée des communes, Christian Chédru et Estelle étaient présents à La Tour du Pin, Irène Kowarski et Henri Géhard, à Vinay.



Christian Chédru, nommé chevalier dans l'Ordre National du Mérite

Au cours d'une chaleureuse cérémonie qui s'est déroulée dans les locaux de la Banque Alimentaire de l'Isère à Sassenage le 27 septembre dernier, Christian Chédru, notre président s'est vu remettre la médaille de Chevalier de l'Ordre National du Mérite pour l'ensemble de sa carrière.

Initiée dans la restauration privée, elle s'est poursuivie dans le secteur public, comme chef de service de restauration de la Ville de Grenoble. C'est là qu'il a été missionné par Michel Destot, maire de l'époque, pour installer des cuisines scolaires à Ouagadougou, une commune jumelée avec la capitale des Alpes.

Cette mission d'aide aux personnes précaires s'est poursuivie au sein du réseau des Banques Alimentaires où il a notamment œuvré pour la mise en place de la cuisine « Trois Etoiles Solidaires », une structure admirée par tous et qui fête sa 3ème année de fonctionnement en ce début octobre 2018.

Cette médaille est aussi la reconnaissance de travail des nombreux bénévoles qui militent aux côtés de Christian.

Calendrier - Agenda Quatrième trimestre 2018

Jeudi 29 et vendredi 30 novembre, samedi 1er et dimanche 2 décembre :
Collecte annuelle.

Tous les mercredis : Atelier confitures Antigaspis, de 8h30 à 11h30.

Sur rendez-vous : Animation Equilibre Alimentaire dans les associations et CCAS volontaires.



Amis, bénévoles de la BAI et élus étaient présents pour cette cérémonie conviviale



Vous trouverez toute l'actualité de la BAI sur le site Internet : www.ba38.banquealimentaire.org