



Zoom sur une association partenaire N°1

Avec cette lettre d'informations ZOOM, nous voulons faire partager à tous les bénévoles la vie des associations partenaires de la BAI. Projet ambitieux, mais nécessaire. Nous ignorons pour la plupart la richesse des actions réalisées par chaque association et nous voulons vous faire découvrir leur diversité et leur ressemblance. Bonne lecture et merci à Catherine Fonte, la présidente, également membre du CA de la Banque Alimentaire d'avoir accepté qu'EAU inaugure cette nouvelle lettre.

Bernard Perry, Président de la Banque Alimentaire de l'Isère

EYBENS ACCUEIL URGENCE (EAU)

Une association loi 1901 à l'échelle communale

En 2014, passage de la Distribution de paniers à l'Épicerie sociale

Trois questions à Catherine Fonte, présidente

Comment a évolué Eybens Accueil Urgence au cours du temps ?

Notre association a fêté ses 20 ans en novembre 2014. Elle fonctionne bien et répond à un vrai besoin. L'aide alimentaire représente un coup de pouce essentiel pour bien des ménages en situation difficile. Mais nous sommes conscients qu'il faut toujours aller plus loin. Au fil du temps nous avons fait évoluer la simple distribution de paniers vers un lieu relais d'info et d'aide avec la présence de différents professionnels de la ville et d'associations. Enfin depuis septembre 2014, après 2 ans de réflexion, nous avons modifié notre fonctionnement avec la création de l'épicerie sociale « Pain d'épices » avec libre choix des produits, pour aller vers plus d'autonomie et de respect de chaque usager.

Quelle évolution constatez-vous avec le passage en épicerie sociale ?

L'épicerie donne satisfaction aux usagers, qui apprécient beaucoup le libre choix des produits et la possibilité d'avoir des produits complémentaires à ceux fournis par la BAI, produits d'hygiène notamment. Nous avons maintenant la présence d'une conseillère en économie sociale et familiale sur tous les temps d'ouverture, ce qui permet un meilleur accompagnement global

Catherine Fonte, présidente de l'association Eybens Accueil Urgence, est bénévole « à temps plein ». Elle est également membre du CA de la Banque Alimentaire de l'Isère et participe à de nombreuses initiatives et réflexions au niveau local.



des ménages. Un/une bénévole est également présente pour l'accueil, dans une pièce agréable ou les personnes doivent parfois attendre, mais qui favorise aussi le lien et les discussions.

Quelles perspectives pour « Pain d'épices » ?

Continuer à améliorer le fonctionnement ! Car nous sommes encore en période de rodage, nous devons améliorer notre mode d'approvisionnement, la gestion des stocks. Mais outre ces aspects concrets et matériels, nous souhaitons, toujours en lien avec les conseillères ESF, proposer davantage de temps conviviaux (par exemple repas en commun), des moments de cuisine sur place avec des produits de la BAI peu connus ou peu choisis. Nous réfléchissons aussi à une meilleure implication des usagers au sein de l'épicerie.

Zoom sur ...EYBENS ACCUEIL URGENCE (EAU)



Eybens Accueil Urgence et la Banque Alimentaire de l'Isère

Liées par une convention de partenariat depuis 1994, l'association entretient des relations étroites avec la BAI.

Outre la participation très active de Catherine Fonte, la Présidente, à la vie de la BAI, 9 bénévoles ont participé à la journée des Initiatives d'accompagnement en septembre 2013 - occasions de rencontrer d'autres bénévoles d'associations ou CCAS et de confronter leurs expériences - 3 bénévoles ont participé à un stage Hygiène et Sécurité alimentaire- et 6 bénévoles ont participé à la formation à l'écoute (ASTREE) en 2012 et 2013.



Eybens Accueil Urgence en chiffres et en actions

Les bénéficiaires : une cinquantaine de ménages actuellement (soit 160 personnes). Tous âges et toutes situations, beaucoup de femmes seules avec enfants.

Les bénévoles : une vingtaine. Ils/elles se partagent les courses (compléments de la



BAI), l'accueil, la vente. Ils/elles participent aux réunions d'organisation et de planning de l'association.

L'épicerie sociale « Pain d'Epices » est ouverte tous les mardis, matin et après-midi dans des nouveaux locaux, clairs et spacieux (une grande pièce réservée à l'épicerie, une petite salle d'accueil avec un coin cuisine et un bureau pour la CESF).

Aucune fermeture, ni l'été ni dans l'année.

Les tarifs

Produits BAI : sont tous affichés à 0,05 ou 0,10 centimes, prix fixe.

Produits achetés : Sont affichés à leur coût réel, et sont payés à 10, 25, 50 ou 75% de leur valeur, en fonction du Reste Pour Vivre du ménage.

Le choix des denrées est libre (sauf la viande) dans la limite d'une somme maximum fonction de la composition du foyer.

En 2014, EAU a reçu de la banque alimentaire un poids total de denrées de 40 tonnes.



Les actions d'accompagnement :

Une CESF est maintenant sur place, avec un ou une bénévole dans l'espace Accueil; un petit bureau lui est réservé pour favoriser les échanges discrets, travailler sur le budget, l'accès aux droits, un projet de vacances ou autres. Une Médiatrice culturelle de la ville, le service des sports, le Centre de planification familial, la maison pour l'emploi... assurent ponctuellement une présence à l'épicerie.



Paroles de bénévoles :

Nous sommes heureuses du cadre de l'épicerie. Nous avons un souci constant d'adaptation et d'amélioration de nos pratiques. Nous sommes parfois confronté/es à quelques réactions inattendues depuis le passage en épicerie : refus d'achats de certains légumes (carottes, blettes, radis), protestations quand les quantités d'achats sont limitées...

Nous apprécions notre regroupement 3 fois par an qui, outre les questions d'organisation, permet de créer entre nous une unité de fonctionnement.



Partenariat étroit EAU / CCAS de la ville, ce qui assure une cohérence sur la ville d'Eybens

EAU gère, uniquement avec ses bénévoles, le fonctionnement de l'épicerie. Le CCAS oriente les personnes en difficulté vers EAU, les accompagne - Conseillères en Economie Sociale et Familiale (CESF) - et apporte un soutien logistique : local, chauffeur pour aller à la BAI, subvention pour l'achat de produits complémentaires à ceux fournis par la BAI (en particulier produits d'hygiène).

Contact : Catherine Fonte : cat.fonte@orange.fr - ou 06 74 91 28 08