



Le mot du Président



TEMPS DIFFICILES

Depuis de nombreuses années la BAI a des pratiques d'approvisionnement efficaces, qui lui ont permis d'offrir une distribution d'un colis d'environ 6kg par personne et par semaine.

La ramasse dans les trois hyper de l'agglomération grenobloise, additionnée à celle que réalise la Croix-Rouge à Bourgoin-Jallieu et l'Isle d'Abeau fournit des produits frais de qualité. Le plan européen d'aide aux démunis apporte le complément en produits secs, avec l'aide précieuse de la collecte annuelle, et d'apports d'industriels agro-alimentaire.

Ces dernières années, la baisse des tonnages issus de la ramasse a été régulière. Des apports supplémentaires ont été trouvés auprès de plates formes de grande distribution. Le PEAD qui est maintenu jusqu'à 2013 va se réduire fortement. La collecte annuelle a atteint des tonnages satisfaisants ces 2 dernières années.

Du côté des personnes accueillies après une augmentation en 2010 et début 2011, nous avons eu une année 2012 très calme. Cette année a été caractérisée par une faible demande et un stock important de produits dus au reliquat du PEAD 2011. A tel point que le colis a atteint plus de 7kg.

Depuis le début 2013 les indicateurs sont défavorables. Le nombre de personnes accueillies explose avec une progression de près de 20%. Les approvisionnements sont de plus en plus difficiles, les prospections vers de nouveaux fournisseurs peinent à déboucher sur du concret. On sait que le PEAD va réduire son tonnage de moitié.

Aussi il faut que tous, bénévoles de la BAI, bénévoles des associations, personnes accueillies comprennent que nous entrons dans une période où les quantités distribuées seront bien inférieures à ce qu'elles ont été jusqu'ici. Par contre nous continuerons à privilégier la qualité et la diversité des produits. Enfin nous ne ménagerons pas nos efforts pour aller chercher de nouveaux approvisionnements et vous informerons des projets au fur et à mesure de leur concrétisation.

Il en va de la solidarité de chacun d'accepter cette nouvelle situation. Solidarité des plus favorisés envers les démunis. Solidarité des démunis entre eux.

Bernard Perry, Président de la BA 38



Ghislaine

Ghislaine c'était un accueil souriant et personnalisé: elle avait toujours un mot affectueux pour demander des nouvelles, elle connaissait les goûts, les faiblesses de chacun sans en abuser mais pouvait aussi provoquer gentiment la personne par un surnom bien choisi.

c'était des chamailleries perpétuelles avec Sylvain -dont tout le monde profitait- mais qui, là encore, traduisaient une tendresse réciproque.

c'était aussi une angoissée perpétuelle qui le camouflait sous une exubérance chaleureuse. Elle se plaignait qu'on la laissât dans l'ignorance lorsqu'elle n'était pas au courant de quelque chose ou qu'on lui prit sa place lorsqu'elle découvrait que l'on essayait de lui alléger la tâche.

c'était une comédienne accomplie lorsqu'elle argumentait au téléphone pour obtenir le renseignement tant attendu «*mais on va me mettre à la porte si je ne l'obtiens pas, je risque ma place, Monsieur, vous ne vous rendez pas compte...comment je vais vivre, moi*» c'était une mine de générosité, incapable de résister à une demande d'aide...

c'était un tempérament méditerranéen -toutes griffes dehors-pour défendre ses petits mais qui fondait d'émotion à la moindre occasion.

c'était plus de 10 ans de la vie de la Banque Alimentaire de l'Isère, plus de 10 ans de mémoire, c'était notre Ghislaine et elle sera à jamais.

Monique Van Overbèke

Visites aux associations: Mieux travailler ensemble

Les bénévoles du partenariat associatif ont pour mission d'effectuer la visite de chaque association une fois par an.

Nous leur demandons d'effectuer cette visite au moment de la distribution aux personnes accueillies. Ceci permet d'avoir un contact avec les responsables de chaque association et leurs bénévoles et d'échanger sur leurs besoins.

Les bénévoles de la BAI aidés par un guide de visite peuvent vérifier les conditions de la distribution et faire part aux bénévoles de l'association de remarques pour améliorer cette distribution et les encourager dans les bonnes pratiques.

Ces visites ne peuvent avoir d'autres justifications qu'un souci permanent d'amélioration générale. Nous travaillons sur des matériaux difficiles et fragiles, qui demandent la plus grande vigilance de la part de tous. L'état d'esprit des bénévoles de la BAI et des bénévoles des associations doit être le même dans une addition de compétences qui va mieux faire fonctionner le système.

Aussi je ne me lasserai pas de rappeler que l'état d'esprit de chacun doit être à la bonne humeur, la tolérance, l'écoute, si on veut atteindre ses objectifs d'amélioration.

Bernard Perry

Chaîne du froid: mise en place de la rotation des conteneurs



Après des tests concluants, les livraisons aux associations de produits réfrigérés en conteneurs



Visites aux associations: un moment privilégié d'écoute et de dialogue. (Ici, le CCAS de Seyssinet Pariset)

Rencontre avec les responsables de Carrefour Meylan: un bilan très positif

C'est à l'initiative de M. Louche, Directeur de Carrefour Meylan, que s'est tenue sur site une réunion entre les responsables concernés de la grande surface et une dizaine de « ramasseurs » et du Président de la BA: l'objectif était d'abord tous les problèmes concrets de la ramasse: condition de travail des bénévoles, sécurité, collaboration avec les équipes du plateau, chaîne du froid...

Les échanges furent cordiaux, clairs et porteurs d'engagement concrets.

En outre, en réponse à notre demande de lait, le Directeur a proposé qu'une collecte soit organisée auprès des 560 employés de Carrefour Meylan, et que le magasin double la quantité qui sera récoltée !



Formations en « Hygiène et sécurité des aliments »

Plus que jamais, avec les alertes et les rappels de produits, les conditions d'hygiène et de traçabilité des aliments sont pour la Banque Alimentaire une priorité essentielle: elle implique qu'à tous les maillons de la chaîne, les intervenants soient informés. C'est pourquoi, la BAI a mis en place des formations ciblées destinées aux ramasseurs, aux nouveaux bénévoles et aux associations.

Dès ce mois de juin, 6 séances auront lieu dans nos locaux, animées par les 2« RHySA » (Responsable Hygiène et sécurité des aliments) , Mireille Pepellin et Jean Pierre Alonso.

URGENT ! Plannings d'été

Les vacances d'été arrivent à grands pas, n'hésitez pas à communiquer dès à présent vos dates d'absences à la BAI. Contactez Eléonore au secrétariat ou Sylvain.



Le point sur notre activité par Sylvain Géry, Directeur

Diminution de nos ressources Hausse considérable de la demande

La convergence de ces deux évolutions fait que le poids du colis a été en chute en avril et mai, en tombant à 5kg en moyenne par bénéficiaire.

Il y a toujours le problème du lait, qui restreint nos colis, mais aussi une baisse importante des approvisionnements en provenance des grandes surfaces (-15%). Et, bien sûr, l'accroissement considérable de la demande, puisque l'augmentation du nombre de colis est de +20% sur les 5 premiers mois de l'année

La perspective d'un PEAD 2014 réduit nous oblige à regarder au plus près nos approvisionnements et une gestion de nos produits distribués de plus en plus rigoureuse.

Notre rencontre avec notre interlocuteur chez Danone confirme la fidélité de notre partenariat mais les temps sont durs....

Nos relations avec nos différents partenaires industriels, toujours fidèles, sont excellentes, mais nous rencontrons aussi des difficultés dans les quantités que nous pouvons récolter chez eux (avec la concurrence notamment des soldeurs).

La conséquence directe est un poids du colis en baisse mais nous serons intransigeants sur la qualité de celui-ci.

Nos prospecteurs sont à pied d'œuvre pour trouver de nouvelles sources d'approvisionnement et nous sommes persuadés que leur travail payera.

Les livraisons du PEAD 2013 ont commencé (notamment par le lait!!!) depuis le 15 mai et s'échelonnent jusqu'à la fin de l'année.

Brèves

- **Collecte 2013** : les premières réflexions sont en cours (organisation, communication, produits sollicités,...)
- **Véhicules** : les propositions de la Commission des transports seront présentées au prochain CA
- **Comité de distribution**: son rapport sera examiné également lors du prochain CA
- **Interdits à la récolte**: un document précisera quels produits sont « ramassables » ou non.

Pénurie de lait



Si les approvisionnements du PEAD nous arrivent enfin, on peut hélas s'attendre à un retard dans la 2^e livraison pour des raisons de fabrication. Le problème reste donc très présent et oblige à une gestion à long terme de nos stocks.

La baisse de nos ressources en lait est désormais

une donnée incontournable dans l'avenir.

**Le Conseil d'administration de la BAI
Se réunira jeudi 13 juin à 14 heures**